



東京上野
ユースホステル

新しい時代に、心地よい距離感のある空間—

「東京の家」として 親しまれる施設に。



東京の北の玄関口と呼ばれ、多くの観光客で賑わう上野。

美術館に博物館、動物園、活気あふれる商店街など

観光スポットが盛りだくさんで、あらゆる好奇心を満たしてくれる。

ここ上野に、ニューノーマルに対応した

東京上野ユースホステルが

この春、リニューアルオープンする。

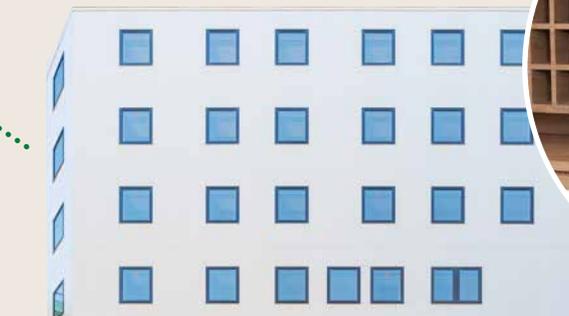


2021.3(下旬)
**RENEWAL
OPEN**
(予定)

東京上野ユースホステル

〒110-0005 東京都台東区上野1-13-6
(東京新潟県人会館内)
Email: ueno@jyh.gr.jp
URL: <http://www.jyh.gr.jp/ueno/>

京成上野駅から徒歩約10分、JR御徒町駅から徒歩5分、東京メトロ千代田線湯島駅から徒歩1分というアクセス便利な立地。東京新潟県人会館内の4階から8階にあり、建物内の会議室やホールの利用も可能。



東京上野ユースホステル
中村 和恒 マネージャー

好きな旅と青少年の教育促進の両方に関わることができる、2006年日本ユースホステル協会の職員に。2009年いったん退職して中国へ語学留学した後、2011年に復職。英語と中国語を話し、外国人ホステラーから頼りにされている。下町風情が残る通称「谷根千」(谷中・根津・千駄木)の出身で、地元愛も強い。





上野公園から望む東京国立博物館



旧館時代は、海外からの旅行者が多く、ゲストブックには、さまざまな言語でメッセージが寄せられている。

リニューアルオープン

全室バス・トイレ付きの個室

上野公園にアメ横、秋葉原電気街といった観光スポットが徒歩圏内という、絶好のロケーションにある東京上野ユースホステル。2018年11月から建て替えのため休館していたが、2021年春にリニューアルオープン。一般的なドミトリタイプ(相部屋)はなく、全室バス・トイレ付きの個室で、家族や友人同士のグループ、団体をターゲットとしている点が大きな特徴だ。これはリニューアル前からだという。

「もともとビジネスホテルだった建物を再利用して運営していたので、2013年の最初のオープン時から全室バス・トイレ付きでした。シンプルな宿泊形態でありながら完全個室というスタイルは、当時日本では珍しかったと思いますが、需要は予想以上に高かったです。オープンしてすぐに海外からの予約が殺到。処理が追いつかないほどでした。求められていることを実感したので、今回のリニューアルでもそのコンセプトは維持しました。そして、できる限りの快適性を追求したのです」と中村マネージャーは語る。



※イメージ



※イメージ

全29室で、2段ベッド2台とソファベッド1台の5名室のほか、団体引率者用の個室も。

ニューノーマルな空間づくりで

不安やストレスを軽減

リニューアルで新たに強化したのは、心地よい距離感のある空間づくり。新型コロナウイルスの感染拡大で社会状況が大きく変わる中、ユースホステルにも新しい形が求められている。中村マネージャーは、「バス・トイレ付き個室に加えて、すべてのフロアに電子レンジや冷蔵庫などの設備を揃え、必要なことは客室やフロア内で完結できるようにしました。ユースホステルの楽しみの一つである人との触れ合いを減らすことにはなりますが、お客様の不安やストレスを少しでも軽減できればと思っています」と話す。

触れ合いを減らしたとはいえ、決して無機質な印象を受けない。一歩足を踏み入ると、温かみを感じ、なぜかホッと落ち着く。その理由の1つは、施設内のインテリアにある。白を基調にした明るい館内で、家具は柔らかな印象の木目調、さりげなく置かれた観葉植物が癒しを与えてくれる。

「家にいるような感覚でくつろいでもらえるように工夫しました。国内外から訪れるお客様に“東京の家”として親んでもらいたいと思っています」

もう一つ、癒しになるのはスタッフの温かいサービスだ。例えば、台風や大雪の予報があれば、宿泊予定者にその情報を送り、スムーズに来館できる方法を伝える。尋ねられれば観光や飲食店の情報を提供する。チェックアウト後の部屋に物が残っていたら、捨てて良いものか、忘れ物なのかを確認するなど、リニューアル前からできる限りのサービスを心がけているのだという。

「定員が少ない分、一つひとつの接客に時間をかけて丁寧に対応できるんです。滞在している間だけでなく、宿泊前から宿泊後までできる限りのことをするように努めています」

こうした気遣いのおかげで、家にいるような居心地の良さを感じられるのだ。

ココに注目!

東京上野ユースホステルの
ニューノーマル

Point

NEW NORMAL

Point 1 全室バス・
トイレ付きの個室

他の宿泊者との共有スペースが
少なくなり、密を避けたプライ
ベート空間を確保できる。

Point 2 ワンフロアで
完結

各フロアに電子レンジや冷蔵庫、
ポットが設置されているため、フ
ロアを行き来する必要がない。



多くの経験を
させてもらった恩返し
の気持ちと、使命感を抱いて

サービスや空間づくりは、中村マ
ネージャー自身の体験が活かさ
れている。自身も大の旅好きで、
訪れた国はなんと50カ国以上。
ヒッチハイクでヨーロッパ周遊を
して、ドライバーに隠れた名所を
案内してもらったり、スウェーデン
では家に泊めてもらったことも
あったとか。

「泊まる場所が見つからずに
困っていた私を優しく受け入れて
くれて、スウェーデンの伝統的な朝ご飯も馳走
になりました。温かいもてなしは、今でも胸に残っ
ています」

また、海外のユースホステルの宿泊者に対する姿
勢にも感銘を受けた。宿泊者同士が交流する機会
や場所を提供して、より良い旅にしてみようとい
う思いをいたるところで感じたという。そんな旅を
通じて、ユースホステルの運営に携わりたいと思
うようになった。

「さまざまな経験をさせてもらった恩返しとして、海
外からの旅行者を今度は自分がもてなしたり、社会
貢献活動をしたと思うようになりました。また、私
は生まれも育ちもこの近くで、上野は子どもの頃か
らの思い出がたくさん詰まった特別な場所。旅行者
の方には上野を存分に楽しんでもらいたいですし、
地域の活性化にも貢献できればと思っています」
そして今、強く抱いているのは使命感だ。コロナ禍
で以前のように旅行を楽しむ雰囲気はなくなっ
ている中、「やるべきことをやり、落ち込んでいる雰
囲気を盛り上げていきたい。お客様からの期待を
背負っているつもりで、やりがいと使命感を持って
運営していきたい」と覚悟を語った。

多くの経験を

させてもらった恩返し

の気持ちと、使命感を抱いて



①ラウンジ／テーブルが用意され、明るい雰囲気。②自炊スペース／
電子レンジ・冷蔵庫などが揃ったキッチン。③シャワー室／共有ス
ペースにあり、チェックアウト前後の到着時や出発時にも利用可能。

来るべき未来へ向けて
交流できる仕掛けづくりも

コロナ禍においては、他者との接触を減らすこと
を最優先にしているが、いずれはユースホステル
ならではの宿泊者同士の交流を促す取り組みを
する予定だという。その仕掛けはすでに、施設内
の導線にもある。交流の場となるラウンジをフロ
ントの手前に設置。通りがかりに立ち寄りやすく、
フロントにいるスタッフともコミュニケーションを
とりやすくなっている。

中村マネージャーは「交流は旅の楽しみの一つな
ので、コロナが収束した後は色々なイベントも企
画したいですね」と話し、続けて若い世代への思
いも口にした。

「今は大変な時期ですが、旅行を楽しみたいとい
う気持ちはなくさないでほしい。人生において旅
は、色々なきっかけになり、原動力になるもの。私
がそうだったように、自分のやりたいことが見えて
くることもあります。ぜひ色々な体験をして、旅から
何かをつかんでもらいたいと願っています」

中村マネージャーの強い思いと使命感が詰まった
東京上野ユースホステル。時代のニーズに合わせて
新しい形を見せながらも、旅の楽しさを教えてく
れる場所であり続けるだろう。



東京新潟県人会館／建物内には
100名収容できるホールや会議室が
あり、研修や会議に利用できて便利。
カラオケセットもあり。

NEW NORMAL



＼地元出身！／

中村マネージャーの おすすめスポット



① 上野恩賜公園

文化、芸術、自然を存分に楽しめるスポット。かわいいパンダに出会える上野動物園や美術館、博物館など多くの文化施設が集まり、史跡や歴史的建造物も多数。桜の名所としても有名で、公園内にある不忍池では四季折々の風景を楽しむことができ、都会のオアシスとして愛されている。

東京都台東区上野公園・池之端3丁目

TEL: 03-3828-5644

URL: https://www.kensetsu.metro.tokyo.lg.jp/jimusho/toubuk/ueno/index_top.html



② アメヤ横丁 (アメ横商店街連合会)

JR上野駅から御徒町駅までの高架下に、食品をはじめ化粧品、ファッション、雑貨、スポーツ用品などあらゆる店が軒を連ね、地元客・観光客で賑わっている。なんでもありの豊富な品ぞろえと安さが魅力。ぶらぶらと見て歩くだけでも楽しめる。

東京都台東区上野6-10-7

TEL: 03-3832-5053

URL: <http://www.ameyoko.net/>



©3331 Arts Chiyoda



③ 3331 Arts Chiyoda

旧練成中学校を改修して作られたアートセンター。多彩な展覧会やイベントが開催され、さまざまなジャンルで活躍するクリエイターたちが表現する場となっている。誰でも利用できるフリースペースやカフェもあり、「地域の憩いの場」としても親しまれている。

東京都千代田区外神田6-11-14

TEL: 03-6803-2441

URL: <https://www.3331.jp/>



④ 日本サッカーミュージアム

2002 FIFAワールドカップ™の開催を記念して創立されたサッカー専門ミュージアム。日本サッカーの歴史資料がたくさん展示され、日本代表選手を模した人形たちと陣巻を組む体験もできる。サッカーに詳しくなくても十分に楽しめるスポットだ。

東京都文京区サッカー通り(本郷3-10-15) JFAハウス

TEL: 050-2018-1990

URL: https://www.jfa.jp/football_museum/



⑤ 御徒町らーめん横丁

JR御徒町駅から徒歩2分の高架下に、全国に知られる有名店・行列ができる人気店が集結。カリスラーメン店主がプロデュースする店や東京のつけ麺ブームを牽引した店、ここでしか味わえない限定メニューもあり、ラーメン好きなら一度は訪れたいラーメンスポットだ。

東京都台東区上野5-10-14



⑥ 2k540 AKI-OKA ARTISAN

JR秋葉原駅から御徒町駅の高架下にあるショッピングエリア。ARTISANがフランス語で「職人」を意味するように、ギャラリーや工房など「ものづくり」をテーマとした店舗が集まる。職人やデザイナーの技が詰まった、ここにしかない商品に出会える話題のスポット。

東京都台東区上野5-9

TEL: 03-6806-0254

URL: <https://www.jrtk.jp/2k540/>

PRESENT

グループ室(2~5名様用)1泊
抽選で1名様にプレゼント!

応募締切

2021年4月末日

ご応募は日本ユースホステル協会

ホームページの専用

お申込みフォームから!

<http://www.jyh.or.jp/hm/>

※なお、当選発表は、商品の発送を以てかえさせていただきます。



つづきをダウンロード(無料)



Hostelling Magazine vol.24
まとめてダウンロード



Sustainable Tourism P18



インタビュー P02
宇垣美里
未知のものに出会う、
何者でもない自分である。
突き詰めていくと、結局は「旅」になる。



コースホステルははじめの一步 P20



Youth Hostel Pick up P08
新しい時代に、心地よい距離感のある空間——
「東京の家」として親しまれる施設に。
東京上野コースホステル



教えて! 旅GIRL P21



Hostelling Magazine × 地球の歩き方 ... P12
一生に一度の大冒険 人生が変わる!
海外ロングトレイル&カヌールート
■はるかピレネーから続く巡礼の路
ゴールはサンティアゴ・デ・コンポステーラ
■世界のハイカーが憧れるロングトレイルの聖地
■古代のインカ道を利用したマチュピチュへ続くトレイル
■極北の地を流れる大河ユーコン川をカヌーで北上



松島むうの晴れときどき旅びより P22